



ที่ ลบ ๐๐๑๙/๗ ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดลพบุรี
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุประเบียบข้อตรวจพบของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการพัฒนาชุมชน จากการดำเนินการตรวจสอบ
ผลการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุประเบียบข้อตรวจพบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการดำเนินงาน
กิจกรรมตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จำนวน ๒ กิจกรรม ประกอบด้วย (๑) ตรวจสอบการดำเนินงาน
เกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่ได้จากการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี และ (๒) ตรวจสอบผลการ
พัฒนาสินค้าและบริหารชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (หมู่บ้านละ ๑๐ ผลิตภัณฑ์) โดยสุ่มตรวจในพื้นที่ ๒๐ จังหวัด ๆ ละ
๒ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๔๐ หมู่บ้าน ระหว่างวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

จังหวัดลพบุรี จึงขอส่งสรุประเบียบข้อตรวจพบที่หน่วยรับตรวจดำเนินการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน
ตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และตามแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ (ในภาพรวม ๒๐ จังหวัด)
จำนวน ๑ ฉบับ เพื่อให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ใช้เป็นข้อมูลในการสอบทานการปฏิบัติงานเบื้องต้น รวมถึงเป็น
ข้อพึงระวังในการปฏิบัติงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชน
จังหวัดลพบุรี <http://lopburi.cdd.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินัย พันธอยู่)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

สำนักงานพัฒนาชุมชน

ฝ่ายอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐ - ๓๖๗๗ - ๐๑๓๕

ได้รับเรื่องแล้ว
ลงชื่อ 15.59 น.
17 มิ.ย. 2562



กรมการพัฒนารัฐบาล
๑๑๓๕
๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๒
๑๗-๖๐๔
กรมการพัฒนารัฐบาล

ที่ มท ๐๔๑๑/ว ๑๑๘๒

17 มิ.ย. 2562
 ผู้ตรวจการ
 ผู้ตรวจการ
 ผู้อำนวยการ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุประเบียบข้อตรวจพบของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการพัฒนารัฐบาล จากการดำเนินการตรวจสอบ
ผลการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุประเบียบข้อตรวจพบฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

กรมการพัฒนารัฐบาล โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการดำเนินงาน
กิจกรรมตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จำนวน ๒ กิจกรรม ประกอบด้วย (๑) ตรวจสอบการดำเนินงาน
เกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่ได้จากการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี และ (๒) ตรวจสอบผล
การพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (หมู่บ้านละ ๑๐ ผลิตภัณฑ์) โดยสุ่มตรวจในพื้นที่
๒๐ จังหวัด ๆ ละ ๒ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๔๐ หมู่บ้าน ระหว่างวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

กรมการพัฒนารัฐบาล จึงขอส่งสรุประเบียบข้อตรวจพบที่หน่วยรับตรวจดำเนินการไม่ถูกต้อง
ไม่ครบถ้วน ตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และตามแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ
(ในภาพรวม ๒๐ จังหวัด) จำนวน ๑ ฉบับ เพื่อให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลจังหวัด ใช้เป็นข้อมูลในการสอบทาน
การปฏิบัติงานเบื้องต้น รวมถึงเป็นข้อพึงระวังในการปฏิบัติงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน พล.ต.อ. ...

กรม ๑. กลุ่มตรวจสอบภายใน

ขอแสดงความนับถือ

ให้แจ้งผลสรุประเบียบข้อตรวจพบ ของกรม

ดำเนินการปฏิบัติตามผลของโครงการ OTOP นวัตวิถี

๑.พื้นที่ ๒๐ จังหวัด ๆ ละ ๒ หมู่บ้าน ดำเนินการ

ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบ หนังสือสั่งการ ตามหนังสือแจ้ง

ที่ส่งมาพร้อมกัน

ให้ตรวจแก้ไข ด้านที่ผิดคำสั่ง และ ด้านที่ผิดข้อ

ทราบแล้ว กลุ่มตรวจสอบภายใน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๓๑๘ (ในวันและเวลาดังกล่าว) หากเห็นชอบ

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๒๔ (ในวันและเวลาดังกล่าว)

(Signature)

(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

อธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล

- 1103 ๐๓๓.๖๖๖๖

- ๑๖ พ.ค. ๖๖

(Signature)

(นายวินัย พันธอยู่)

พัฒนารัฐบาลจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี



กรมการพัฒนารัฐบาล: จัดตั้งรัฐบาลมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน (นายเศรษฐ์ส่งศักดิ์ ต้นสอน)

17 มิ.ย. 2562

หัวหน้าฝ่ายอำนวยความสะดวก

สรุปข้อตรวจพบ
(ในภาพรวม ๒๐ จังหวัด)

การตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่ได้จากการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี
และ
การตรวจสอบการพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี
กิจกรรมหลักที่ ๓.๓.๒ การพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (หมู่บ้านละ ๑๐ ผลิตภัณฑ์)

สรุปข้อตรวจพบในภาพรวม ๒๐ จังหวัด
การตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่ได้จากการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว
OTOP นวัตวิถี และโครงการตรวจสอบการพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี
กิจกรรมหลักที่ ๓.๓.๒ การพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (หมู่บ้านละ ๑๐ ผลิตภัณฑ์)

ข้อตรวจพบ	ข้อเสนอแนะ
การตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่ได้จากการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	
๑. การบันทึกรายการสินทรัพย์รายตัวในระบบ GFMS ไม่ครบถ้วน และการบันทึกรายการสินทรัพย์รายตัวคลาดเคลื่อน โดยมีสาเหตุ เช่น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกคลาดเคลื่อน กรณีอำเภอดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเองเมื่อดำเนินการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้วส่งเอกสารให้เจ้าหน้าที่ (จังหวัด) ล่าช้า ทำให้การสร้างสินทรัพย์รายตัวในระบบ GFMS ยังดำเนินการไม่ครบถ้วน และเอกสารมีจำนวนมากทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการบันทึก เป็นต้น	- ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลสินทรัพย์รายตัวในระบบ GFMS กับเอกสารหลักฐานการตรวจรับพัสดุ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกัน ทั้งนี้ ในการพิจารณาว่าเป็นครุภัณฑ์ประเภทใด รวมถึงการกำหนดอายุการใช้งาน ให้ปฏิบัติตามคู่มือทะเบียนคุมทรัพย์สินของกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๗ และตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๒๓.๓/ว ๒๓๘ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไม่ได้จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน หรือจัดทำแต่ไม่เป็นไปตามรูปแบบที่หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกำหนด	- เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับมอบพัสดุแล้วให้ดำเนินการลงบัญชีหรือ ทะเบียน เพื่อ ควบคุม พัสดุ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๐๓ โดยในการลงทะเบียนคุมทรัพย์สิน (การลงบัญชีควบคุมพัสดุและลงทะเบียนครุภัณฑ์ของทางราชการ) ให้ปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ (กวพ) ด่วนที่สุด ที่ กค (กวพ) ๐๔๐๘.๔/ว ๑๒๙ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การลงทะเบียนพัสดุของทางราชการ
๓. รายการครุภัณฑ์ที่จัดซื้อจัดจ้างไม่ตรงตามรายการที่สำนักงบประมาณอนุมัติ โดยไม่มีการขอโอนเปลี่ยนแปลงรายการจากผู้มีอำนาจ	- การจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ต้องตรงตามรายการที่สำนักงบประมาณอนุมัติรายการ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายการครุภัณฑ์ต้องได้รับอนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการจากผู้มีอำนาจจึงจะสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้
๔. ไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ (กรณีพัสดุที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)	- เมื่อหน่วยงานได้รับมอบพัสดุแล้วต้องดำเนินการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้ครบถ้วนทุกรายการ ตามรูปแบบที่หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกำหนด และเมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๑๓
๕. ไม่เขียนรหัสครุภัณฑ์ที่ตัวครุภัณฑ์ เขียนรหัสครุภัณฑ์ไม่ชัดเจน เขียนในตำแหน่ง ที่เห็นไม่ชัดเจน เขียนรหัสครุภัณฑ์ผิด รวมถึงกรณี ครุภัณฑ์ มูลค่าเกินกว่า ๕,๐๐๐ บาท ไม่นำหมายเลขสินทรัพย์จากระบบ GFMS มาเขียนที่ตัวครุภัณฑ์	- การเขียนรหัสครุภัณฑ์ที่ตัวครุภัณฑ์ให้เขียนให้ชัดเจน โดยตรวจสอบรหัสให้ถูกต้องตรงตามทะเบียนคุมครุภัณฑ์ ในตำแหน่งที่เห็นชัดเจน สำหรับครุภัณฑ์ที่มีมูลค่าเกินกว่า ๕,๐๐๐ บาทให้นำหมายเลขสินทรัพย์ในระบบ GFMS มาเขียนที่ตัวครุภัณฑ์ด้วย เพื่อสามารถควบคุมและตรวจสอบได้

ข้อตรวจพบ	ข้อเสนอแนะ
๖. กรณีสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ไม่พบหลักฐานการส่งมอบครุภัณฑ์ให้กับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ	- กรณีนี้ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจัดทำเอกสารการส่งมอบครุภัณฑ์ที่จัดซื้อจัดจ้างให้กับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไว้เป็นหลักฐาน โดยตรวจสอบครุภัณฑ์ที่ส่งมอบกับรายการตามเอกสารให้ถูกต้องตรงกัน
๗. ไม่จัดทำใบยืมครุภัณฑ์/ใบคืนครุภัณฑ์ ระหว่างผู้ยืมและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ระบุรายการครุภัณฑ์ที่ยืมไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง รวมถึงการระบุข้อความในใบยืมครุภัณฑ์ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ตามที่กำหนดในเอกสารแนวทางการดำเนินงานโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	- ให้จัดทำหลักฐานการยืมครุภัณฑ์ระหว่างหน่วยงานที่ให้อืมกับผู้ยืม โดยรูปแบบของใบยืมครุภัณฑ์/ใบคืนครุภัณฑ์ให้ใช้ตามแบบที่กรมฯ กำหนด ตามเอกสารแนวทางการดำเนินงานโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (ส่วนที่ ๔ ภาคผนวก) - การระบุระยะเวลาการให้ยืมครุภัณฑ์ให้เริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ยืมได้รับครุภัณฑ์ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี โดยให้จัดทำใบยืมครุภัณฑ์/ใบคืนครุภัณฑ์ทุกปีเมื่อมีการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี ทั้งนี้ เพื่อป้องกันครุภัณฑ์สูญหาย และการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - การกรอกข้อมูลให้ตรวจสอบรายการครุภัณฑ์ รวมถึงรหัสครุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ถูกต้อง เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแล และการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี
๘. การจัดซื้อครุภัณฑ์ให้กับกลุ่ม/ผู้ผลิต - เกินความจำเป็นในการใช้งาน โดยจัดซื้อครุภัณฑ์ชนิดเดียวกันให้กับกลุ่มจำนวนหลายชิ้น ซึ่งกลุ่มใช้งานจริงเพียงชิ้นเดียว - ครุภัณฑ์บางรายการมีการใช้งานนาน ๆ ครั้ง รวมถึงบางรายการยังไม่เคยนำมาใช้งาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากครุภัณฑ์ และความคุ้มค่ากับงบประมาณของทางราชการ - จัดซื้อครุภัณฑ์ไม่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เช่น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องมัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์พร้อมจอ ให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ และพลังงานทดแทน (แผงพลังงานแสงอาทิตย์) มีกำลังไฟไม่เพียงพอจึงไม่ได้ใช้ประโยชน์จากครุภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมในประเด็นการยืมครุภัณฑ์ คือ บางหมู่บ้านจะให้ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ยืมครุภัณฑ์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในหมู่บ้าน และหรือสำหรับกลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ โดยเมื่อได้รับครุภัณฑ์มาแล้วจะนำครุภัณฑ์ดังกล่าวไปมอบให้กับบุคคล กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการแต่ละรายที่ต้องใช้ครุภัณฑ์นั้น ๆ อีกทอดหนึ่ง ซึ่งพบว่าหมู่บ้านไม่ได้จัดทำบัญชีหลักฐานการส่งมอบ หรือการแจกจ่ายควบคุมไว้-	- ครุภัณฑ์ที่กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ยืมจากหน่วยงานแล้วยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน หรือมีการใช้งานนาน ๆ ครั้ง โดยเฉพาะและเครื่องใช้ไฟฟ้า และหรือเครื่องจักรต่าง ๆ ควรมีการตรวจสอบ/ทดสอบสภาพการใช้งานว่าครุภัณฑ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้ดีตามปกติ หรือมีสภาพพร้อมใช้งานหรือไม่ โดยหมั่นตรวจสอบ/ทดสอบ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้ครุภัณฑ์บางรายการมีระยะเวลาการรับประกันสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตจึงต้องตรวจสอบสภาพ และระยะเวลาการรับประกัน เพื่อให้สามารถซ่อมแซมบำรุงรักษาได้ตามระยะเวลาการรับประกันของครุภัณฑ์นั้น ๆ - หน่วยงานควรมีการสำรวจและตรวจสอบข้อมูลความจำเป็นในการใช้งานครุภัณฑ์ กรณีครุภัณฑ์เกินความจำเป็นในการใช้งาน หรือหมดความจำเป็นในการใช้งานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ควรแจ้งผู้ยืมให้ส่งคืนครุภัณฑ์ให้กับหน่วยงาน เพื่อที่จะได้นำครุภัณฑ์ดังกล่าวไปให้กับกลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการรายอื่นที่มีความจำเป็นยืมไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้ครุภัณฑ์เกิดการใช้งาน/เป็นประโยชน์และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่ากับงบประมาณของทางราชการ

ข้อตรวจพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของรถจักรยานยนต์ และอาจมีความเสี่ยงกรณีรถจักรยานยนต์สูญหาย</p>	<p>- กรณีรถจักรยานยนต์ที่ยืมไปใช้ประโยชน์/ใช้งานร่วมกันของหมู่บ้าน/ชุมชน หรือเป็นรถจักรยานยนต์ที่เก็บไว้เป็นส่วนกลางของหมู่บ้าน เช่น จักรยาน เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ เป็นต้น หมู่บ้าน/ชุมชน ควรมีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน ทั้งในเรื่องการใช้งาน และการดูแลรักษา โดยควรมีการกำหนดกฎ กติกา หรือข้อกำหนดของหมู่บ้าน/ชุมชน หรือกลุ่ม ในการใช้งานรถจักรยานยนต์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานรถจักรยานยนต์อย่างสมประโยชน์ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการควบคุม ดูแล และการบริหารจัดการรถจักรยานยนต์ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ</p> <p>- กรณีตามข้อสังเกตที่ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ยืมรถจักรยานยนต์ทั้งหมดแล้วนำไปมอบให้แต่ละกลุ่มหรือบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการยืมรถจักรยานยนต์นั้น ควรมีการจัดทำบัญชีการแจกจ่าย หรือหลักฐานการส่งมอบควบคุมไว้เพื่อประโยชน์ในการควบคุม ดูแล รักษารถจักรยานยนต์ ป้องกันความเสี่ยงกรณีรถจักรยานยนต์สูญหาย</p>
<p>๙. ข้อสังเกตอื่น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">- รถจักรยานยนต์ที่ได้รับไม่ตรงตามรายการที่จัดซื้อ เช่น ระบุในรายการจัดซื้อจักรยาน mountain bike แต่เมื่อไปตรวจสอบรถจักรยานยนต์จริงเป็นลักษณะจักรยานแม่บ้าน หรือกรณีจัดซื้อเครื่องหันขมิ้น และเครื่องหันตระไคร้ แต่พบว่า เครื่องทั้ง ๒ เครื่องที่ได้รับเหมือนกันเป็นเครื่องชนิดเดียวกัน แต่ราคาการจัดซื้อต่างกันมาก- รถจักรยานยนต์บางรายการเมื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติกับราคาที่จัดซื้อพบว่าค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับราคาตามท้องตลาดทั่วไป	<p>- ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดเงื่อนไข ตามสัญญา หรือข้อตกลง และแจ้งผู้ขายดำเนินการเปลี่ยนรถจักรยานยนต์ให้ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขรายละเอียดตามสัญญา</p>

ข้อตรวจพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>ตรวจสอบผลการพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีตามกิจกรรมหลักที่ ๓.๓.๒ การพัฒนาสินค้าและบริการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (การพัฒนาผลิตภัณฑ์ หมู่บ้านละ ๑๐ ผลิตภัณฑ์)</p>	
<p>๑. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ที่ผลิตผลิตภัณฑ์ พบว่า โดยส่วนใหญ่ทำเป็นอาชีพเสริม โดยเน้นผลิตผลิตภัณฑ์ที่ใช้วัตถุดิบที่ได้ในชุมชน และหรือชุมชนใกล้เคียงเป็นหลัก และมีความสอดคล้องกับการดำรงชีวิตของคนในชุมชน รวมถึงอัตลักษณ์ของชุมชน แต่อย่างไรก็ดีพบว่ายังมีบางหมู่บ้านชุมชนที่ยังขาดการนำจุดเด่นวิถีชีวิตและหรืออัตลักษณ์ของชุมชน มาช่วยในการค้นหาผลิตภัณฑ์ของชุมชน</p>	<p>- ในขั้นตอนของการค้นหาผลิตภัณฑ์หมู่บ้าน/ชุมชน ควรร่วมกันวิเคราะห์จุดเด่น อัตลักษณ์ และหรือวิถีชีวิต ประเพณีของหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์ของชุมชน ที่เป็นจุดเด่นของหมู่บ้านชุมชนเอง เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ</p>
<p>๒. การพัฒนาผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ บางผลิตภัณฑ์ไม่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายไม่พึงพอใจ เช่น รูปแบบฉลากที่ได้รับการพัฒนาไม่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า ตัวอักษรบนฉลากไม่ชัดเจน/มีขนาดเล็กเกินไป สีสันทึบสวยงาม และขนาดของฉลากและหรือบรรจุภัณฑ์ที่เล็กหรือใหญ่เกินไป ไม่สมดุลกับตัวผลิตภัณฑ์ เป็นต้น และบางผลิตภัณฑ์เมื่อได้รับการพัฒนา/ออกแบบใหม่แล้วมีรูปแบบที่ไม่เหมาะสม และหรือผลิตภัณฑ์เดิมดีกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์พรมเช็ดเท้าได้รับการออกแบบใหม่เป็นกระเป่า ซึ่งมีขนาดใหญ่และน้ำหนักมาก ส่งผลให้ไม่สามารถจำหน่าย/เพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์ได้ ทั้งนี้ พบว่าส่วนใหญ่ในขั้นตอนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์หน่วยงาน (สพจ./สพอ.) จะจ้างสถาบันการศึกษา หรือผู้รับจ้างเอกชนทั่วไป มาดำเนินการ โดยการให้ความรู้ และดำเนินการออกแบบ/พัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงในบางพื้นที่/บางสัญญาณระบุให้จัดทำต้นแบบที่ได้รับการพัฒนาให้กับกลุ่มเป้าหมายด้วย</p>	<p>- ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ ควรมีการสำรวจความต้องการที่แท้จริงของ กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง</p> <p>- ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ ควรให้เจ้าของผลิตภัณฑ์มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอน</p> <p>- ควรมีการตรวจสอบต้นแบบผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ ว่าเป็นไปตามความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ รวมถึงตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง ความชัดเจน/ความคมชัด ของตัวอักษร คุณลักษณะ รูปแบบ สีสันทึบ ขนาด ว่าสามารถใช้ได้กับตัวผลิตภัณฑ์หรือไม่ ก่อนที่จะทำการผลิตจริง</p> <p>- ควรมีการทดสอบตลาด (ให้ลูกค้าชิม/แสดงความเห็น คิดเห็น) เพื่อให้ผู้บริโภค/ลูกค้า ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ โลโก้/แบรนด์ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและผู้บริโภค เพื่อให้สามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นได้</p>
<p>๓. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ไม่ทราบต้นทุนของการผลิตบรรจุภัณฑ์/ฉลาก ส่งผลต่อการตั้งราคาขายสินค้า ซึ่งไม่ครอบคลุมต้นทุนดังกล่าว</p>	<p>- ควรมีการให้ความรู้กับกลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ในเรื่องการคำนวณต้นทุนการผลิต รวมถึงการตั้งราคาสินค้า</p>
<p>๔. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้า แต่ไม่สามารถระบุผลกำไรที่ชัดเจนได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย</p>	<p>- ควรส่งเสริมให้กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ จัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานกำไร ขาดทุน และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้</p>

ข้อตรวจพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>๕. ด้านการตลาด พบว่า กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่จะผลิตและจำหน่ายเองภายในชุมชนเป็นหลัก โดยมีบางผลิตภัณฑ์ที่ส่งออกไปจำหน่ายนอกชุมชน ทั้งนี้ พบว่า กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นบุคคลทั่วไป มากกว่านักท่องเที่ยว เนื่องจากโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี เพิ่งเริ่มดำเนินการ หมู่บ้าน/ชุมชน ยังไม่เป็นที่รู้จัก ส่งผลต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในชุมชน แต่อย่างไรก็ดีสำหรับหมู่บ้าน/ชุมชนที่เป็นที่รู้จัก เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรืออยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยว กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ก็สามารถนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาไปจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยว และมีรายได้จากการจำหน่ายเพิ่มขึ้น</p>	<p>- ควรมีโอกาสส่งเสริมการขายให้แก่ กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ และหรือเปิดโอกาสให้กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ได้เข้าร่วมงานจัดแสดง/จัดจำหน่ายสินค้า หรือออกบูธกิจกรรมงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ และเปิดช่องทางในการจัดจำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปมากยิ่งขึ้น และสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้น</p>
<p>๖. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ บางรายขาดความรู้ในการประชาสัมพันธ์ และการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทาง Online โดยเน้นการขายหน้าร้านเพียงอย่างเดียว เมื่อไม่มีนักท่องเที่ยวหรือบุคคลทั่วไปมาซื้อของที่ร้านก็ทำให้สินค้าไม่สามารถจำหน่ายได้</p>	<p>- ควรมีการส่งเสริม/ให้ความรู้แก่กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ในการประชาสัมพันธ์สินค้า/ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทาง Online เช่น ทางเพจ facebook Line เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย</p>
<p>๗. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ บางกลุ่ม/บางราย ไม่นำบรรจุภัณฑ์/ฉลากต้นแบบที่ได้รับการพัฒนาตามโครงการฯ ไปผลิตใช้ต่อ เนื่องจากต้นทุนในการผลิตสูง และกลุ่มไม่มีทุนในการดำเนินการ</p>	<p>- ในการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป ควรให้ความสำคัญและคำนึงถึงต้นทุนในการนำผลิตภัณฑ์ต้นแบบไปผลิตใช้ต่อ โดยต้องไม่ให้ราคาสูงเกินไป เนื่องจากโดยส่วนใหญ่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาจะเป็นผลิตภัณฑ์ในกลุ่มที่เพิ่งเริ่มดำเนินการ หรือเป็นผลิตภัณฑ์ OTOP กลุ่มปรับตัวสู่การพัฒนา (กลุ่ม D)</p>
<p>๘. กลุ่ม/ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ไม่ได้ทำการผลิตต่อเนื่อง โดยบางผลิตภัณฑ์จะทำการผลิตตามฤดูกาล ตามเทศกาลงานประเพณี และหรือทำการผลิตตามการสั่งซื้อของลูกค้าเท่านั้น เช่น ข้าวแคบอินทรีย์ รวมถึงผลิตภัณฑ์บางชนิด เช่น ข้าวอินทรีย์ที่ผลิตได้ปีละ ๑ ครั้ง และเกษตรกร/ผู้ผลิตจะเก็บส่วนหนึ่งไว้บริโภคเอง ทำให้ผลผลิตไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย เป็นต้น</p>	<p>- ควรมีการส่งเสริมด้านการผลิต และวางแผนด้านการตลาด การจำหน่าย เพื่อให้มีสินค้า/ผลิตภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค - ควรมีการให้ความรู้กับกลุ่มเกษตรกรว่าในปัจจุบันมีการใช้สารเคมีในการทำการเกษตรมาก ทำให้มีสารพิษตกค้างในร่างกายทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ ทั้งกลุ่มผู้ผลิต และผู้บริโภค เช่น โรคมะเร็ง จึงควรมีการส่งเสริมให้ทำการเกษตรด้วยระบบอินทรีย์ รวมทั้งในปัจจุบันผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้สินค้าทางการเกษตรที่ปลูกด้วยระบบอินทรีย์มีราคาสูง ทำให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น</p>