

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลพบุรี

การดำเนินงาน ระบบ/กลไก จัดการเรื่อง ร้องเรียน

การรับเรื่อง
ร้องเรียน

มาตรการในการดำเนินงาน

- ลงทะเบียน (ภายใน ๕ นาที)
- มอบผู้รับผิดชอบ (ภายใน ๕ นาที)
- บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา (ภายใน ๑

กรณีมีความผิด

- แต่งตั้งคณะทำงาน/สอบข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน
- บันทึกสรุปผล/รายงานผล ภายใน ๒๐ วัน
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓๐ วัน

กรณีไม่มีความผิด

- แต่งตั้งคณะทำงาน/สอบข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน
- บันทึกสรุปผล/รายงานผล ภายใน ๒๐ วัน
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓๐ วัน

การป้องกัน
การร้องเรียน

มาตรการในการดำเนินงาน

- ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำเอกสาร คู่มือการรับเรื่องร้องเรียน
- สร้างขวัญกำลังใจ (วัน)
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบ

- พัฒนาการจังหวัด/ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง

ช่องทาง
การร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ทางจดหมาย /เอกสาร
- ทางโทรศัพท์
- ทาง Social media